

# 来所相談の申し込み ～受付から相談開始までの流れ～

- ☼ 来所相談は、事前予約制です。
- ☼ 申し込みは、保護者が行ってください。
- ☼ 小学生から高校生くらいまでの子供に関する相談を行います。
- ☼ 相談受付時刻は、平日午前9時から午後5時までです。(最終受付は午後4時30分)です。
- ☼ 場所は、千葉県子どもと親のサポートセンターで行います。

## 1 電話による申込み フリーダイヤル 0120-415-446

- ☼ 申込み受付時間は午前8時30分から午後4時30分です。
- ☼ 「来所相談」(対面による相談)と「来所相談+(プラス)」(オンライン相談)があります。申し込みの際にお伝えください。

## 2 担当者決定・初回面接日決定

- ☼ 担当者から電話連絡し、初回面接日を決めます。(申込み後1週間～10日程度)
- ☼ 資料(6部)をお送りします。ご記入(2部)の上、初回面接にお持ちください。  
来所相談+(プラス)の方は、センターホームページより資料をダウンロードしていただき、資料(2部)をセンターに郵送してください。

## 3 初回面接(インテーク・対面編)

- ①初回面接は持参していただいた資料をもとに詳しくお話をお聴きするため、50分×2コマの面接時間になります。
- ②初回面接は、保護者のみ来所をお願いします。
- ③2回目以降、お子さんも来所される場合は、お子さんの担当者を決定し、親子並行面接(※)を行います。

## 3 初回面接(インテーク・オンライン編)

- ①初回面接は送付していただいた資料をもとに詳しくお話をお聴きするため、40分×2コマの面接時間になります。
- ②2回目以降、お子さんも相談を希望される場合は、お子さんの担当者を決定して、相談を行います。(保護者のみの相談も可)

## 4 継続面接(週1回～月1回程度の間隔)

### 保護者面接

- ☼ 学校生活(困りごとや進路等)、いじめ、不登校、子育て等について共に考えてまいります。

### お子さん面接

- ☼ プレイセラピーを中心に行います。
- ☼ お子さんの年齢に合わせて、言語による相談も行うことができます。

来所とオンラインの併用も可能です。

## お子さんの自立を支える

家での生活が安定し、お子さん自身の心のエネルギーを貯めていきます。

※親子並行面接:保護者、お子さんそれぞれに担当者がついて別々の部屋で面接を行います。