

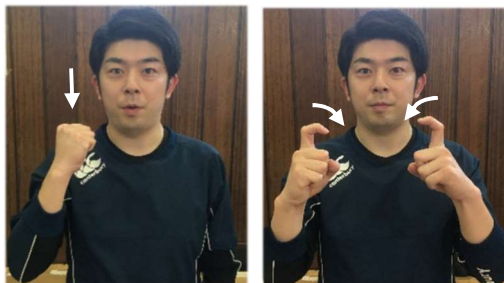
(資料1)

接客 あいさつの手話

- ① おはようございます
- ② いらっしゃいませ
- ③ わかりました
- ④ ありがとうございます
- ⑤ 申し訳ございませんでした
- ⑥ 少々お待ちください
- ⑦ お待たせいたしました



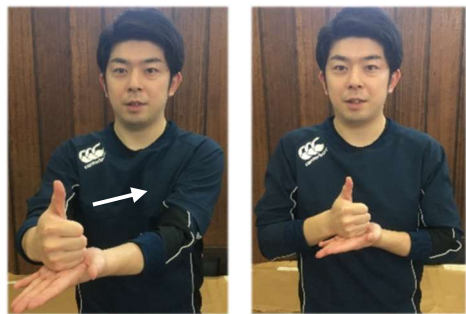
① おはようございます



朝 あいさつ

朝：目が覚める様子を表す  
 あいさつ：指先をたおして、  
 おじぎをしている様子を表す

② いらっしゃいませ



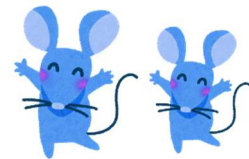
親指を人に見立てて、  
 人が入ってくる様子を表す



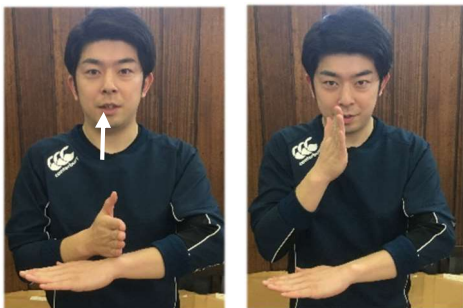
③ わかりました



右手を胸に当ててから下におろす



④ ありがとうございます



左手の甲に、指先を前に向けた  
 右手を垂直にのせてから、  
 右手を上げる

⑤ 申し訳ございませんでした



すみません

親指と人さし指で眉間をつまむ  
 次に、軽くおじぎをしながら  
 右手を前に出し謝る様子を見せる

⑥ 少々お待ちください



少し 待つ お願いします

少し：親指と人さし指を近づける  
 待つ：右手の指を揃え、あごにつける  
 お願いします：右手を前に、軽くおじぎをする

⑦ お待たせいたしました



待つ すみません

待つ：右手の指を揃えあごにつける  
 すみません：軽くおじぎしながら、  
 右手を前に出す