

メンテナンスサービスコース 1学年 学習サポート

取り組んだ日 月 日 ()

名前

先生からのコメント	<ul style="list-style-type: none">・【課題1】をよく読んで「メンテナンスサービスコース」について学びましょう。・【課題2】では学んだ事を活かして問題に取り組んでみましょう。・最初の授業で確認テストを行います。・難しい・意味のわからない言葉は自分で調べて理解できるようにしましょう。
補助教材	動画：なし 教科書：なし

【課題1】

以下の内容をよく読み、メンテナンスサービスコースについての知識を学びましょう。

○メンテナンスサービスコースについて

メンテナンスサービスコースとは…快適な空間を創造するコースである。

清掃+サービス=メンテナンスサービス

※清掃とは…メンテナンスサービスコースが行う「清掃」は単に教室や建物、学校周辺をキレイにするだけではない。お客様や仲間に快適な空間や居心地の良い場所を提供する活動である。

※サービスとは…「サービス」とは商品以外の部分である。たとえば、場に応じた適切な挨拶や言葉づかい、身だしなみ、迅速な清掃などがこれにあたる。

○掃除と清掃の違い

メンテナンスサービスコースでは、掃除と清掃を以下のように分けて考えています。

掃除とは…その場所をきれいにする活動の事。

清掃とは…決められた手法・道具を用いて、決められた順序で行う掃除の事。

つまり、掃除とはただその場所をきれいにすれば良いのである。しかし、清掃にはやり方(手法)があり、それを知っているものであれば、誰でもより効率的に作業を行うことができる。

〇仕事の基本

メンテナンスサービスコースでは働くことの基本として「挨拶・返事」「報告・連絡・相談」がとても大切であると考えています。

挨拶・返事

- ・ 自分から元気よく、あいさつする。
- ・ 相手に聞こえるように、はっきり返事をする。

◎挨拶に加えて、「今日はいいい天気ですね」などと、一言加えたりする。

◎問いかけてくれた人に、挨拶を返したり、答えたりする

報告

- ・ 担当の仕事が終わった時に、「終わりました」と報告する。

◎報告したときに、「次の仕事は何ですか？」と元気よく聞いたりする。

連絡

- ・ 清掃活動中に、仲間同士で「いま@@まで終わっています」と連絡する。

◎連絡は仲間などに、今の状況を伝えて、みんなにわかってもらう活動。

相談

- ・ 清掃方法がうまくいかないとき、分からないときは必ず相談する。

◎不安なことは誰にでもあるもの。わからないことや失敗を隠すと、被害は大きくなります。そんなときは早めに相談して解決しよう！

【課題2】

【課題1】で学んだ事を活かして問題に取り組んでみましょう。

○問題1 文章の_____にあてはまる言葉を記入しましょう。

- ・メンテナンスサービスコースとは_____コースである
- ・メンテナンスサービスコースでは働くことの基本として「_____」
「_____」がとても大切であると考えている。

○問題2 文章の_____にあてはまる言葉を下の「 」から選んで記入しましょう。

- ・メンテナンスサービスコースでは、掃除と清掃を以下のように分けて考えています。

_____とは…その場所をきれいにする活動の事。

_____とは…決められた_____・_____を用いて、決められた_____で行う掃除の事。

つまり、掃除とはただその場所をきれいにすれば良いのである。しかし、清掃にはやり方（手法）があり、そ

れを知っているものであれば、誰でもより_____に作業を行うことができる。

「 手法 道具 清掃 掃除 効率的 順序 」

_____…自分から元気よく、あいさつする。相手に聞こえるように、はっきり返事をする。

_____…清掃活動中に、仲間同士で「いま@@まで終わっています」と伝える。

_____…清掃方法がうまくいかないとき、分からないときは必ず伝える。

_____…担当の仕事が終わったときに、「終わりました」と伝える。

「 報告 連絡 挨拶・返事 相談 」

○問題3 いままで自分のしてきた掃除・清掃を記入しましょう。

○問題4 現在メンテナンスサービスコースでどのような清掃・活動をしているか知っていますか。
知っている活動をすべて記入しましょう。

○問題5 入学後、あなたがメンテナンスサービスコースで頑張りたいと思っていることを記入しましょう。